



**SZAKÉRTELEMMEL
SEGÍTÜNK!**

Az egészségmegőrzés és gyógyászat aktuális kérdései a segédeszköz forgalmazásban

VIII. Országos Szakmai Kongresszus

EGER

2008. április 18-20. (Eger, Park Hotel)

Tisztelt Résztevők!
Kedves Barátaim!

Azzal, hogy ezt a programfüzetet lapozzák, megújuló Szövetségünk a Forgalmazók az Egészségért egyik első látható jelét fogják a kezükben. Úgy gondoljuk, hogy az átalakuló egészségügy keretén belül a gyógyászati segédeszköz forgalmazásban bekövetkezett változások új kihívások elé állítják a GYSE kereskedelem szinte minden szereplőjét.

Ezeknek a kihívásoknak csak erősebb összefogással, egységesebb fellépéssel és további piaci nyitással fogunk tudni megfelelni. Szövetségünk ezért úgy döntött, hogy új koncepció kidolgozásával, új kommunikációval segíti a segédeszköz forgalmazás problémáinak megoldását, a nehéz helyzetbe került forgalmazókat.

VIII. kongresszusunkat – a megújulást is jelezve – közkívánatra egy „központibb” helyre, Egerbe szerveztük, ahol minden rendelkezésünkre áll ahhoz, hogy a döntéshozókkal kerek asztal formájában beszélgethessünk, vitatkozhassunk a bennünket érintő kérdésekről, és választ kaphassunk arra, hogy mit hozhat számunkra az egyelőre még bizonytalan közeljövő.

Biztos vagyok abban, hogy megújult erővel és külsővel, kellő összefogással és szükséges áldozattal meg fogjuk tudni oldani az egészségügy átalakulásából adódó nehézségeket, és részesei lehetünk egy minőségi, beteg centrikus segédeszköz ellátásnak, amelyben mi – forgalmazók – szlogenünknek megfelelően „szakértelemmel segítünk”.

Bízom abban, hogy ehhez rendezvényünkkel is hozzájárulunk és hasznos, új információk birtokában térhetnek haza immáron VIII. konferenciánkról.

Tisztelettel:

Dr Hagymási Miklós
Forgalmazók az Egészségért
elnök

A Szövetség elmúlt 13 éve

A FORGALMAZÓK AZ EGÉSZSÉGÉRT Szövetség a Gyógyászati Segédeszköz Forgalmazók Országok Szövetségének új neve.

Szövetségünk 1995-ben alakult azzal a céllal, hogy a gyógyászati segédeszköz területen dolgozó valamennyi forgalmazásban érdekelt vállalkozás érdekeit összehangolja, képviselje, a szakmai fejlődést elősegítse, a terület sajátosságait megismertesse a döntéshozókkal, az egészségügyben dolgozókkal, a rászorulókkal, a lakossággal.

A segédeszköz forgalmazó szaküzletek országos hálózata ma már a patikahálózat mellett fontos eleme az egészségügyi ellátásnak. A hálózaton keresztül a felkészült szakemberek a legkorszerűbb termékekkel könnyíthetik meg a beteg, sérült emberek, a betegápolást végző hozzátartozók, vagy az egészségükért felelősen gondolkodó, a betegséget megelőzni kívánó emberek életét.

A segédeszközök rendkívül széles skálája, és sokrétűsége specifikus ismereteket követel, amelyek alapjai az OKJ-s szakmai tanfolyamon sajátíthatók el. Ennek a képzésnek a kezdeményezője és szorgalmazója, a hivatalos követelményrendszer szakmai véleményezője a Szövetség volt 1999-ben.

A Szövetség által tartott, "gyógyászati segédeszköz forgalmazói" végzettséget nyújtó tanfolyamainkon több száz szakember vizsgázott eddig is eredményesen.

A Szövetség képviselői folyamatos tárgyalásokon egyeztetik és képviselik az érdekeket a társzövetségekkel, az Egészségügyi Minisztériummal, Országos Egészségbiztosítási Pénztárral, ÁNTSZ-szel, és a szakmai grémiumokkal.

Az elmúlt hét szakmai kongresszusai bizonyították, hogy bár a segédeszköz forgalmazás, szabályozás, ellenőrzés területén még számos problémás kérdés nehezíti a közös és eredményes munkát, az összefogásra, az egyeztetésre, a helyzet megértésére és megértetésére, a hatékony kommunikációra feltétlenül nagy szükség van.

Célunk, hogy az gyógyászati segédeszköz ellátás az európai színvonalhoz közelítve szolgálja az ország egészségének érdekeit!

Forgalmazók az Egészségért
(Gyógyászati Segédeszközök Forgalmazóinak Országos Szövetsége)

Székhely:

1054 Budapest Podmaniczky Frigyes tér 4. II. 5.

Telefon: 428-0747, - 48

www.gyogyasz.hu •

forgalmazok@gyogyasz.hu

Elnök: Dr. Hagymási Miklós, titkár: Nagy Ildikó

Az egészségmegőrzés és gyógyászat aktuális kérdései a segédeszköz forgalmazásban

VIII. Országos Szakmai Kongresszus

A kongresszus szervezői:

- FESZ – Forgalmazók az Egészségért (Gyógyászati Segédeszközök Forgalmazóinak Országos Szövetsége)
- IBUSZ

A kongresszus támogatói:

77 Elektronika Kft., Achilles-Med Kft., Amoena Kft., Anita Hungária Kft., Bauerfeind Ma-gyarország Bt., Bella Hungária Kft., Goreha Kft., Hungimpex Kft., Jessy 2000 Kft., K-Asti Bt., LBT Kft., Medeco Kft., Medica-Humana Kft., Medical Group, Meyra-Ortopedia Kft., Oro-Team Kft., Otto Bock Hun-gária Kft. Patella Kft., Pharmateka Kft., Promobil Rehab Zrt., R-med Kft., Ready Medizintechnik Kft., Rehab Zrt., SCA Mölnlycke Kft., Venomed Kft.
Fővédnök: Dr. Kökény Mihály az Országgyűlés Egészségügyi Bizottságának Elnöke

P R O G R A M

2008. április 18, péntek

9.00-13.00 Érkezés, regisztráció, szobák elfoglalása, ebéd

13.00 Konferencia ünnepélyes megnyitása

13.15 Plenáris ülés

Az egészségbiztosítási rendszer megváltoztatása a betegek érdekében.
Ungár Klára, OEP – főigazgató-helyettes

A piaci verseny szabályainak érvényesítése a segédeszköz forgalmazásban - avagy- miért forgalmazhat bárki orvostechnikai/gyógyászati segédeszközt akár szakképzés nélkül is
Torjárné Amberger Teréz, Gazdasági Versenyhivatal – irodavezető

A működési engedélyek ellenőrzésének tapasztalatai, kölcsönzési tevékenységengedélyezése, EU konformitás a forgalmazói rendszerben – transzparencia elv, (új) lehetőségek és követelmények az egészségügyi termékek forgalmazási rendszerében.

Dr. Egeressy Zsuzsa: Eger Kistérségi ANT SZ – tisztifőorvos

14.30 Kávészünet

15.00 PLENÁRIS ÜLÉS

A gyógyászati segédeszköz ágazat problémái az Orvostechnikai Szövetség tapasztalatai tükrében.
Hornyák László, OSZ – elnök

A gyógyászati segédeszköz ellátás problémái a felhasználók szemében
Dr. Hegedűs Lajos, MEOSZ, elnök

A gyógyászati segédeszköz ellátás lehetőségei a "Forgalmazók az Egészségért" FESZ) szemszögéből

Dr. Hagymási Miklós, FESZ, elnök:

16.45 Kerekasztal:

A gyógyászati segédeszköz forgalmazás legégetőbb kérdéseiről – a döntéshozók, társszervezetek és betegszervezetek képviselőinek részvételével

18.00 Bortúra, Vacsora, Műsor, Tombola a nagyteremben

2008. április 19, szombat

9.30 PLENÁRIS ÜLÉS

A támogatási kulcsok változása, új termékkörök támogatása, új befogadások kihatása a költségvetésre.

Dr. Daubner Monika, OEP

Javaslatok a támogatási, befogadási rendszer fejlesztésére -itt szeretne má-sodikként előadni.
Dr. Tóth Zoltán, OSZ főtitkár

A művétag ellátások korszerűsítésének fontossága hazánkban

Gyémánt András, Otto Bock Hungária

Miért kerül többre a TB-nek az akut traumatológiai segédeszköz ellátás a támogatás csökkentése ellenére

Dr. Móricz Ottó, POTE

10.30 Kávé-tea szünet

10.45 Plenáris ülés

Gondolatok a gyógyászati segédeszköz ellátásról a kisforgalmazó szemével.
Kárpáti Katalin, Ortofix Bt.

Gyógyászati segédeszköz ellátás gyakorlata Hollandiában
Tóthné Hegyi Krisztina, Medeco

2002 kontra 2008.

Basch László, Sensitiv Kft.

A mindennapi marketing 2008-ban. – Hogyan csalogassuk be a vevőt
Mezei Zoltán, Meyra Ortopédia Kft, FESZ társelnök

A bennünk élő kép hatása – avagy a marketing személyes oldala és jelentősége
Elek Erika, Amoena Kft, ügyvezető

12.00 Ebéd

13.00 PLENÁRIS ÜLÉS

Helyünk és jövőnk a forgalmazók és szövetségek piacán
Szilágyi Tibor, B.S. Medical Kft, FESZ elnökségi tag:

Az internetes kereskedelem lehetőségei
Fehér Judit - TEVA Magyarország:

Ortopédtechnikai újdonságok
Tóth Zoltán, Matriál Impex

Helyzetkép az átalakuló egészségügyről szakdolgozóink szemével
Balogh Zoltán, MESZK elnök

Diabétesz – korunk néma járványa
Sebők László

Otthonápolási szolgálatok és gyógyászati segédeszköz forgalmazók lehetséges együttműködése a betegellátásban
Mátyás Zoltán

Chronicus sebek elérhető kötszerei, Kötözési protokollok, Jogszabályok 2008.
Tóthné Hegyi Krisztina, Medeco

14.40 Kávé-tea szünet

15.00 Nyilvános rendkívüli közgyűlés - FESZ - Forgalmazók az Egészségért -

19.30 Gálavacsora, - élőzene - a nagyteremben

2008. április 20, vasárnap

10.00 PLENÁRIS ÜLÉS

Art of Progress – Pályázati lehetőségek a gyógyászati segédeszköz forgalmazásban jelenleg és a következő időszakban

Szilágyi Erzsébet, Arató Mónika, Peuker Gabriella, Pári Mónika

11.15 Kávé-tea szünet

11.30 Kongresszus összefoglalása, zárása

12.00 Ebéd

„Az egészségmegőrzés és gyógyászat aktuális kérdései a segédeszköz-forgalmazásban” kongresszus sajtóanyaga

A Forgalmazók az Egészségért a gyógyászati segédeszközöket gyártókat és forgalmazókat összefogó országos szövetség. (korábbi nevén Gyógyászati Segédeszközök Forgalmazóinak Országos Szövetsége) 1995-ben alakult kifejezetten azzal a céllal, hogy e terület szakmai képviseletét ellássa, a segédeszköz forgalmazásnak a betegellátásban betöltött szakmai szerepét megteremtse és elismeresse azt a tényt, hogy segédeszköz forgalmazók fontos szerepet töltenek be az egészségügyi intézményrendszeren belül, kapcsolatot tartanak egészségügyi szakdolgozókkal és a betegekkel egyaránt.

A Forgalmazók az Egészségért Szövetség „Az egészségmegőrzés és gyógyászat aktuális kérdései a segédeszköz-forgalmazásban” címmel rendezi meg 2008. április 18–20-án, az egri Park

Hotelben VIII. kongresszusát. A kongresszus ideje alatt tartja rendkívüli közgyűlését is.

A kongresszus összehívásának aktualitása az, hogy az elmúlt és során az átalakuló egészségügy keretén belül a gyógyászati segédeszköz forgalmazásban és ellátásban alapvető változások következtek be, amelyek a forgalmazók létét, működésének feltételeit, a betegellátás minőségét és lehetőségét alapjaiban érintik.

A Szövetség ezért úgy döntött, hogy új koncepció

kidolgozásával, új kommunikációval segíti a segédeszköz-forgalmazás problémáinak megoldását, a nehéz helyzetbe került forgalmazókat.

A Szövetség új neve, a Forgalmazók az Egészségért is azt tükrözi, hogy az egészség megőrzésének, és a gyógyítás, a rehabilitáció támogatásának partnereiként aktívabb szerepet kíván betölteni az emberek mindennapjaiban.

A megújuló Szövetség éppen ezért kiemelkedően fontos kérdéseket kíván a VIII. Kongresszusának középpontjába állítani.

A gyógyászati segédeszközök támogatásában az elmúlt évben 30 százalékos csökkenés következett be, amely nem a betegek számának csökkenéséből adódik.

Európában a gyógyszer-gyógyászati segédeszköz

arány (támogatás, és fogyasztás tekintetében) 3:1, hazánkban ez csak 10:1.

Ez az aránytalanság annak is köszönhető, hogy a lakosságnak, a segédeszközökre rászorulóknak nincs információjuk az életüket, rehabilitációjukat, ápolásukat megkönnyítő termékekről. Magyarországon az egészségügyi gondolkodásban és kultúrában még nem alakult ki a gyógyászati segédeszközök európai országokban jellemző súlya.



Az egészségügyi termékek innovációja világszerte rendkívül gyors, hiszen az egészség megőrzése minden országban kiemelt jelentőséget képvisel.

A segédeszközök próbája, adaptálása, a betanítással és használatával kapcsolatos tanácsadás felkészült és képzett szakemberek közreműködését igényli, ez követelmény is, amelynek alapján a Szövetség rendszeres oktatásokat szervez. Ez a szakértelem elengedhetetlen feltétele a korrekt betegellátásnak.

A gyógyászati segédeszközök árai gyakorlatilag 6 éve változatlanok. Új termékek listára kerülése csak 700 000 forintos regisztrációs díj, és több-százezer forintos szakértői díjak megfizetése mellett lehetséges, amely számos területen ellehetetleníti az innovatív termékek bekerülését. Az új jogszabályok szerint a tájékoztatási tevékenység végzése majdhogynem lehetetlen, az információk nem jutnak el a betegekhez.

Az elmúlt időszakban számos gyógyászati segédeszköz forgalmazó szaküzlet ment tönkre, egyre szűkül a termékekhez való hozzájutás lehetősége. Az ellátatlanság későbbi, illetve más kasszából történő többletkiadásokat generál.

A Forgalmazók az Egészségért ez évi szakmai kongresszusára felkérte a döntéshozó Egészségügyi Minisztérium és Országos Egészségbiztosítási Pénztár képviselőit, valamint a társszövetségek vezetőit és tagjait, hogy ezeket a problémákat és a helyzet megoldására kidolgozott javaslatokat közösen és a szakmai nyilvánosság előtt vitassák meg,

Egyúttal a Forgalmazók az Egészségért - új nevéhez híven - a kongresszus ideje alatt lehetőséget kínál az egészségügyi szakdolgozóknak és a lakosoknak, hogy áttekinthessék a segédeszközök széles palettáját, a hozzájutás lehetőségét is. Ezért április 19-én, szombaton délután 13-17 óráig Egerben, a Park Hotelben Nyílt Napot tart, amikor is lehetőség nyílik az érdeklődő közönségnek a gyógyászati segédeszközöket bemutató kiállítás ingyenes megtekintésére. A Nyílt Napon ingyenes tanácsadással várják a látogatókat, és felmérést végeznek arról, hogy milyen témában, milyen helyi ta-

nácsadó vagy szűrőprogrammal segíthetnék a megelőzést, az egészségi állapot megőrzését, a hatékony gyógyítást.

A nyílt nap résztvevői: (77 Elektronika Kft., Achilles-Med Kft., Amoena Kft., Anita Hungária Kft., Bauerfeind Magyarország Bt., Bella Hungária Kft., Goreha Kft., Hungimpex Kft., K-Asti Bt., LBT Kft., Medeco Kft., Medica-Humana Kft., Medical Group, Meyra-Ortopedia Kft., Oro-Team Kft., Patella Kft., Pharmateka Kft., R-med Kft., Ready Medizintechnik Kft., Rehab Zrt., SCA Mölnlycke Kft., Veno-Med Kft.)

Az egri kiállítás a nemsokára Budapesten, a 2008. MÁJUS 9-10-én a SYMA Sport- és Rendezvényközpontban (1146 Budapest, Dózsa György út 1.) megrendezésre kerülő REHA Hungary Rehabilitációs, Idősgondozási és Otthonápolási Szakkiállítás és Konferencián is megtekinthető lesz.

A gyógyászati segédeszköz forgalmazói tanfolyamokra jelentkezni lehet a Szövetség irodáján Nagy Ildikónál
Telefon: 428-0747, vagy 428-0748
email: forgalmazok@gyogyasz.hu



Budapest, 2008. február 15-én az OEP, a Szövetség és a társszövetségek tárgyalási emlékeztetőjéből:

Az emlékeztetőt készítette: Lakatosné Kovács Anna
Jóváhagyta: Dr. Daubner Monika

Az OEP adatai szerint a Korm. rendeleti szintű szabályozás alapján kötelező ellenőrzést az 1791 szerződött gyógyászati segédeszköz forgalmazó partner közül 940 végzett 2008. január 11-én egyszer, 1200 pedig január 31-én legalább egyszer. Ezek alapján közel 600 forgalmazó egyáltalán nem ellenőrzött, 300 körüli pedig csak egyszer.

A forgalmazók jelenlévő képviselőitől azt kívánja az OEP megtudni, hogy milyen objektív akadálya van a teljeskörű ellenőrzésnek.

Az Ortopéd Cipőkészítők Szövetsége, a Magyar Optikusok Ipartestülete, a Gyógyászati Segédeszköz Forgalmazók Országos Szövetsége, a Hallókészülék Gyártók és Forgalmazók Országos Szövetsége, a Magyar Hallásakusztikusok Szövetsége képviselői a tárgyanban jelölt témával összefüggésben előadják, hogy

- egyedi méretvételre gyártóknál a méretvételi helyeken nincs számítógép, ezért azt javasolják, hogy kapjanak annyi engedélyt, hogy az ortopéd cipészek, az optikusok és a többi egyedi méretvételre gyártók csak egyszer, a vény leadásakor ellenőrizzenek.
- hivatkoznak korábban az OEP főigazgatóhoz, a Parlament Egészségügyi Bizottságához írt levelükre, amelyben a kötelezettség kezdőidőpontjának elhalasztását, valamint az ellenőrzés technikai feltételeivel összefüggő beruházás (szoftver, hardver, modem vásárlása forgalmazó-helyenként 150-200 ezer Ft, illetve az Internet szolgál-

tatás fenntartására havi 10 ezer Ft) ellentételezését kérik.

- A MEP-ekkel folytatott vita esetén a lekérdezés bizonyítására nincs eszköz a forgalmazók kezében, a már elszámolt vény esetén nem tud ellenőrizni a rendszer.
- postai kiszolgálás esetén (pl. stomaterápiás eszközök) nincs lehetőség arra, hogy a beteget közvetlenül figyelmeztessék a piros jelzésre.

Ungár Klára kéri, hogy a szövetségek pontosan mondják meg, hány gyógyászati segédeszköz forgalmazónak nincs számítógépe.

Dr. Székely Tamás főigazgató válaszában ígéretet tesz, hogy az OEP kezdeményező levelet ír az Egészségügyi Minisztériumnak a jogszabály olyan értelmű módosítására, hogy az egyedi méretvételre gyártók esetén a vény elszámolása előtt, de legalább egyszer történjen meg az ellenőrzés. Az OEP lehetővé teszi, hogy adott időszak lekérdezhető, összevethető legyen, valamint megoldást keresünk arra, hogy ha nem személyesen történik a kiszolgálás, akkor hogyan kell eljárni. Az OEP elfogadja, hogy a többlet beruházásra forrást kellene találni.

Dr. Székely Tamás a szövetségektől kimutatást kér arra vonatkozóan, hogy

- mi az a forgalmazói kör, ahol az ellenőrzés objektív akadályba ütközik,
- mi legyen az a havi forgalom összeghatár, ahol az ellenőrzés elvégzésére könnyítés szükséges és a pontos problématerkép megrajzolását kéri, február 28-án 10 órára, ugyanezen helyszínen javasolt újabb megbeszélést jelöl ki, amelyre a szövetségek képviselőit meghívja

Budapest, 2008. február 28-én az Országos Egészségbiztosítási Pénztár képviselőivel és a társszövetségekkel közösen lefolytatott tárgyalás emlékeztető részlete:

Az emlékeztetőt készítette: Lakatosné Kovács Anna
Jóváhagyta: Ungár Klára

Dr. Hagymási Miklós átnyújtja a szövetségi tagoktól bekért adatokon alapuló összefoglalást az OEP vezetőinek, amelyben a problémakört az alábbiakban összegzi:

a költségek folyamatosan emelkednek

- elektronikus elszámolásra való áttérés
- a területi képviselők után fizetendő licence díjak
- jogszabályi eladótér növelés
- szakképzettségi képzési többletköltség
- vényelszámolási díj eltörlése
- reklámtörvény -tájékoztatás korlátozása
- új termék befogadási díja
- EAN kód évi regisztrációs díja következtében,

a bevételek állandóan csökkennek, amelyek okai

- megemelkedett térítési díjak
- a forgalom egy része áttérrelődik a patikákra
- a hipermarketek végzettség nélkül forgalmazzak győse-t (Plussz áruházlánc - rollátor)
- a gyártók- kikerülve a forgalmazókat - depóznak az orvosnál és csomagot küldenek a betegnek.

További problémák

- a jogszabály szerint az egyszerűbb termékeknél is a forgalomba hozó határozza meg, hogy ki szervizelheti a terméket - termékcsoportonként kellene megállapítani;
- a javítási rezszi óradíj nem versenyképes, az egyszerű, az eszköz eredeti árának 60%-ába nem fér bele az emelt díj;
- az OEP honlapján a forgalmi adatok nem naprakészek és nem 10 karakteresek;
- a termékcsoportok sok esetben nem megfelelőek, kedvezőtlen támogatási kulcsok alakulnak ki;
- egyedi méltányosságban támogatott eszköz javítására újra egyedi engedélyezési procedurát kell lefolytatni;
- az egyedi méltányossági engedélyek elbírálása hosszadalmas, ezen kérelmek elbírálására öt tagú bizottságot javasolnak;
- a termékek listára kerülése diszkriminatív, amely úgy értendő, hogy nem veszi figyelembe az ellátandó terület nagyságát, a büdzséből va-

ló részesedését (pl. mellprotézisek, protézistartó melltartók;

- árák/árresek aránytalansága.

Javaslatok:

Konkrét elnevezés nélküli támogatotti lista;

- a szakmai szövetségek tapasztalatainak felhasználása;
- a támogatási rendszer gyors korrekciója a kötszerek terén, a mozgássérült ellátásban, a keretösszegű támogatás megvalósítása
- és az egyedi gyártási és javítási óradíjak emelése.

Az OEP felsővezetésének reagálása:

- készüljön cselekvési terv, amelyben kerüljön megjelölésre a fontossági sorrend, legyenek kijelölve a prioritások;
- a 10 karakteres ISO-ra megadott forgalmi adatoknak nincs akadálya;
- a depózást kérjük bejelenteni, a konkrét eseteket kivizsgáljuk;
- az egyedi kérelmek ügyintézési határideje a kérelmeknek az OEP honlapon is közzétett valamennyi mellékletének beérkezésétől számítandó, a hiánytalan kérelmek határidőben elbírálásra kerülnek;
- jelenjen meg árresben vagy extra díjazásban a győse kiadással kapcsolatos többlet szolgáltatás;
- a rezszi óradíj emelése minden szakmát érintően OEP vezetői értekezleten kerül tárgyalásra;
- a támogatási kulcsokat át kell tekinteni, amelyhez szakmai anyagok megküldését kéri a szervezetektől.

A Szövetség a fenti tárgyalás értelmében - a társszövetségekkel közösen - össze kívánja állítani azt a javaslat csomagot, amely a probléma térkép alapján viszonylag gyorsan és hatékonyan orvosolhatná a segédeszköz forgalmazóinak legégetőbb problémáit.

Kedves Tagunk!

Amennyiben a fenti témakörökön túl további felvetése van, jelezze azt a Szövetség titkáránál, vagy elnökségénél személyesen, telefonon, vagy levélben!

