

A forgalmazók szerepe a beteg együttműködésben



2011 szeptember 8.

Hidvégi Annamária

A páciens oktatás helyszínei



- Egészségügy Intézmények
- Háziorvosi rendelő
- Gyógyszertár
- Gyógyászati segédeszköz forgalmazók
- Betegklubok
- Médiumok

A tanulás folyamata



- Ismeretszerzés
- Alkalmazás
- Rendszerezés, rögzítés,
- Ismétlés
- Ellenőrzés, értékelés

A folyamatos tanulás nélkülözhetetlen, mert...



- A cukorbetegség élethosszig tart és progresszív
- A betegek igénylik a tájékoztatást
- A szülők, házastársak szeretnék betegük állapotát ellenőrizni és azon javítani
- A betegség elsősorban a beteg önmenedzselésével kezelhető
- A cukorbeteg egyéni felelőssége fontos az állapotromlás megelőzése érdekében

Páciensoktatás szempontjai



- ◆ Az edukáció nagy gyakorlatot, türelmet, empátiát igénylő tevékenység.
- ◆ Mindig az egyén szükségleteihez, intellektuális szintjéhez igazítandó.
- ◆ Nem elég csupán információt közölni, mindig meg kell győződni arról, hogy a páciens valóban elsajátította és gyakorlatába átültette-e az ismereteket.
- ◆ Az páciensnevelés folyamatában fel kell fedni a rendszer hibáit, eredményeit és ennek nyomán korrigálni azokat.

A gyógyászati segédeszköz forgalmazók szerepe



Szakmai felkészültség

- Megfelelő iskolai végzettség
- Működési nyilvántartásba vétel (EEKH)
- Betegségek, betegségcsoportok jellemzői
- A beteg megváltozott testi, lelki állapotának ismerete

A gyógyászati segédeszköz forgalmazók szerepe



Kommunikáció

- Az eszköz pontos, részletes betanítása
- Visszakérdezés ellenőrzés
- Írásos segédlettel ellátás
- Szóróanyagok
- Szerviz elérhetőségek
- Segítségadás, elérhetőségek

A gyógyászati segédeszközt forgalmazók szerepe



Forgalmazott eszközök

- Pontos ismerete
- Tulajdonsága (előny-hátrány)
- Ára
- Fajtái, teljes választék
- Szerviz
- Alkatrész utánpótlás

A gyógyászati segédeszközt forgalmazók szerepe



Naprakész jogi ismeretek

- Rendeletek
- OEP előírások
- Adminisztrációs előírások
- Reklám törvény betartása

A gyógyászati segédeszközt forgalmazók szerepe



Néhány tanács az oktatáshoz

- Egyszerre ne sok információ
- Ne ijesszük meg a beteget
- Csak felkészülten oktassunk
- Ne felejtsük el, kis dolgoknak is nagy jelentősége lehet
- Kérdezzünk vissza
- Válaszoljunk a kérdésekre
- ***Szánjunk elegendő időt és helyet az edukációra!***

Az emberek emlékeznek....



10%...amit olvasnak

20%...amit hallanak

30%...amit látnak

50%...amit látnak és hallanak

70%...amit önmaguk mondanak

90%...amit önmaguk mondanak és
cselekednek !



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!